



оригинальная статья

<https://elibrary.ru/mjrgfs>

Исследование активности населения на онлайн-платформах рынка труда

Галиева Гульнаز Физретовна

Башкирский государственный медицинский университет

Министерства здравоохранения РФ, Россия, Уфа

Уфимский государственный нефтяной технический университет,
Россия, Уфа

eLibrary Author SPIN: 2796-7428

<http://orcid.org/0000-0002-0199-7784>

galievagfr@mail.ru

Алешина Ольга Федоровна

Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет имени Н. И. Лобачевского,
Россия, Нижний Новгород

eLibrary Author SPIN: 2855-0929

<http://orcid.org/0000-0002-8757-8993>

Корякина Татьяна Валерьевна

Липецкий филиал Финансового университета

при Правительстве РФ, Россия, Липецк

eLibrary Author SPIN: 2931-2261

<http://orcid.org/0000-0001-8922-8973>

Башлыков Тимофей Васильевич

Липецкий филиал Финансового университета

при Правительстве РФ, Россия, Липецк

eLibrary Author SPIN: 1868-8510

<https://orcid.org/0000-0003-3618-3278>

Аннотация: Актуальность статьи обусловлена ростом активности населения на онлайн-платформах рынка труда и интереса к исследованию факторов, определяющих межстрановые различия в возможностях осуществления цифровых форм трудовой занятости. Цель – провести сравнительный анализ активности населения различных стран на онлайн-платформах рынка труда. Задачи: изучить динамику расширения активности населения на онлайн-платформах рынка труда в различных странах; выявить факторы, определяющие характер включенности населения различных стран в активность на онлайн-платформах рынка труда, а также исследовать существующие ограничения; разработать рекомендации, направленные на поддержку активности населения на онлайн-платформах рынка труда. Применены методы сравнения, анализа рядов динамики, экономического анализа, индукции, дедукции, логического подхода и графический метод. Использованы данные Statista, Всемирного банка, Международного союза электросвязи и Online Labour Observatory. Проанализированы данные пяти крупнейших англоязычных онлайн-платформ по трудуустройству и шести неанглоязычных платформ (на испанском (3) и русском (3) языках). Научная новизна состоит в реализации комплексного подхода к изучению межстрановой дифференциации активности населения на онлайн-платформах рынка труда и системы определяющих ее факторов, а также к разработке рекомендаций по нивелированию ограничений, сдерживающих данную активность. Установлена тенденция расширения активности населения мира на онлайн-платформах рынка труда, проанализированы факторы, способствующие этому. Определено, что наибольшая активность населения в части формирования предложения труда характерна для Индии, Бангладеш, Пакистана и России. Выделены факторы, которые способствуют интенсивному развитию активности населения на онлайн-платформах рынка в развивающихся странах. Выявлены трудности и ограничения, с которыми сталкиваются онлайн-работники. Сформированы рекомендации по поддержанию активности населения на онлайн-платформах рынка труда и снижению имеющихся ограничений.

Ключевые слова: рынок труда, занятость, онлайн-платформы, платформенная занятость, цифровизация, онлайн-фриланс

Цитирование: Галиева Г. Ф., Алешина О. Ф., Корякина Т. В., Башлыков Т. В. Исследование активности населения на онлайн-платформах рынка труда. *Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки*. 2025. Т. 10. № 3. С. 419–428. <https://doi.org/10.21603/2500-3372-2025-10-3-419-428>

Поступила в редакцию 22.03.2025. Принята после рецензирования 06.05.2025. Принята в печать 12.05.2025.

full article

Population Activities on Online Labor Market Platforms

Gulnaz F. Galieva

Bashkir State Medical University Ministry of Health of the Russian Federation, Russia, Ufa
Ufa State Oil Technical University, Russia, Ufa
eLibrary Author SPIN: 2796-7428
<http://orcid.org/0000-0002-0199-7784>
galievagfr@mail.ru

Olga F. Alekhina

Nizhny Novgorod National Research State University, Russia, Nizhny Novgorod
eLibrary Author SPIN: 2855-0929
<http://orcid.org/0000-0002-8757-8993>

Tatiana V. Koryakina

Lipetsk branch of Financial University Under the Government of the Russian Federation, Russia, Lipetsk
eLibrary Author SPIN: 2931-2261
<http://orcid.org/0000-0001-8922-8973>

Timofey V. Bashlykov

Lipetsk Branch of the Financial University Under the Government of the Russian Federation, Russia, Lipetsk
eLibrary Author SPIN: 1868-8510
<https://orcid.org/0000-0003-3618-3278>

Abstract: As more and more people turn to online labor market platforms, their behavior patterns seem to depend on certain national factors. This research compared the activity patterns demonstrated by different populations on online labor markets, i.e., dynamics, expansion, involvement peculiarities, and limitations. Conventional methods combined with economic analysis and graphical method were applied to data provided by Statista, the World Bank, the International Telecommunication Union, and the Online Labor Observatory, as well as to data obtained from of the five largest English-language online employment platforms and six non-English-language platforms (three Hispanic and three Russian). India, Bangladesh, Pakistan, and Russia demonstrated the highest population activity in terms of forming the labor supply. The article describes the factors that contribute to the intensive development of online market platforms in developing countries, as well as the difficulties and limitations faced by online workers. The integrated approach to the cross-country differentiation of online labor market platforms made it possible to formulate a set of recommendations to encourage online labor market platforms and reduce some existing restrictions.

Keywords: labor market, employment, online platforms, platform employment, digitalization, online freelancing

Citation: Galieva G. F., Alekhina O. F., Koryakina T. V., Bashlykov T. V. Population Activities on Online Labor Market Platforms. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Politicheskie, sotsiologicheskie i ekonomicheskie nauki*, 2025, 10(3): 419–428. (In Russ.) <https://doi.org/10.21603/2500-3372-2025-10-3-419-428>

Received 22 Mar 2025. Accepted after review 6 May 2025. Accepted for publication 12 May 2025.

Введение

Согласно отчету специалистов Всемирного банка (*World Bank*), доля работников, занятых на онлайн-платформах рынка труда, составляет от 4,4 до 12,5 % мировой рабочей силы¹, при этом оцениваются онлайн-вакансии, при которых работа выполняется в онлайн-режиме. Речь идет об онлайн-фрилансере и выполнении различного уровня удаленных работ (с помощью онлайн-платформ).

В последнее десятилетие наблюдается стремительный рост занятости на онлайн-платформах рынка труда. Так, по данным Statista, за 2015–2023 гг. доля

онлайн-сотрудников в мире выросла с 7 до 28 %², т. е. в 4 раза. Например, в условиях глобальной изоляции в период пандемии использование цифровых технологий для организации удаленной работы позволило компаниям различных стран расширить кадровый резерв, повысить производительность и сократить расходы на офисное оборудование или инвестиции в недвижимость [1–3].

Тем не менее, несмотря на многочисленные преимущества онлайн-занятости, и работники, и работодатели сталкиваются с целым рядом проблем и угроз.

¹ Datta N., Chen R., Singh S. et al. Working without borders: The Promise and Peril of Online Gig Work. Washington: World Bank, 2023. URL: <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/009ca008-1704-45cc-aff8-dbf52727329c/content> (accessed 15 Mar 2025).

² Sheriff A. Percentage of employees who work from home all or most of the time worldwide from 2015 to 2023. *Statista*. URL: <https://www.statista.com/statistics/1450450/employees-remote-work-share/> (accessed 15 Mar 2025).

Большинство из них связано с организационными сложностями и регламентированием такого вида трудовых отношений, которые делают уязвимыми позиции обеих сторон, а также социальной незащищенностью работников, отсутствием четко определенных перспектив их роста и гарантий обеспечения социально-экономического благополучия [4; 5].

Цель – провести сравнительный анализ активности населения различных стран на онлайн-платформах рынка труда. Задачи: изучить динамику расширения активности населения на онлайн-платформах рынка труда в различных странах; выявить факторы, определяющие характер включенности населения различных стран в активность на онлайн-платформах рынка труда, а также исследовать существующие ограничения; разработать рекомендации, направленные на поддержку активности населения на онлайн-платформах рынка труда.

Научная новизна исследования состоит в реализации комплексного подхода к изучению межстрановой дифференциации активности населения на онлайн-платформах рынка труда и системы определяющих ее факторов, а также к разработке рекомендаций по нивелированию ограничений, сдерживающих данную активность. Гипотеза заключается в предположении о том, что существует межстрановая дифференциация в активности населения на онлайн-платформах рынка труда, которая определяется различными факторами, включая уровень социально-экономического развития страны и существующую потребность населения в реализации трудового потенциала в цифровой среде для повышения его благосостояния.

Вопросы развития занятости населения на онлайн-платформах рынка труда активно исследуются научным сообществом. Так:

1. Делается вывод о существовании дифференциации в активности населения регионов нашей страны на онлайн-рынках труда, которая определяется неравномерностью территориального развития и, в частности, состоянием цифровой инфраструктуры различных территорий [1].

2. Оцениваются факторы, определяющие возможности трудоустройства специалистов в области цифровых технологий на онлайн-рынке труда Европейского союза. В дополнение к этому подчеркивается, что нехватка квалифицированных работников остается серьезной проблемой для европейских стран и формирует новые

возможности для привлечения ИТ-специалистов из развивающихся стран [2].

3. Раскрывается специфика происходящих изменений на рынке труда, а также подчеркивается усиление значимости онлайн-платформ рынка труда для развития новых форм трудовой активности населения [3; 4].

4. Причины происходящих трансформаций рынка труда и появления новых форм занятости объясняются процессами цифровизации, при этом отмечается как новые возможности обеспечения дополнительной занятости тех, кто включен в традиционные трудовые отношения, так и необходимость учета негативных последствий внедрения цифровых технологий в процессы трудовой активности; отмечается, что негативные последствия приводят к возникновению угроз для работников и дестабилизации традиционных рынков труда в связи с ростом онлайн-активности населения³ [5–9].

5. Отражаются особенности пространственного, гендерного, социально-демографического распределения работников, осуществляющих деятельность на онлайн-рынках труда, а также приводятся факты, которые подтверждают существование неравенства в представленности специалистов из различных стран на международных онлайн-платформах [10–13].

6. Внимание уделяется периоду пандемии, неопределенность которой способствовала усилению активности на онлайн-платформах рынка труда [14–17].

Таким образом, в существующих научных публикациях изучаются различные аспекты занятости населения на онлайн-рынках труда, однако вопросы проведения анализа, направленного на выявление межстранных различий в активности населения на онлайн-рынках труда, остаются актуальными.

Методы и материалы

Использованы доступные данные (за 2015–2023 гг.) компании Statista, Всемирного банка, Международного союза электросвязи (International Telecommunication Union, ITU) о мировых тенденциях развития активности населения на онлайн-платформах рынка труда. Анализ предложения на онлайн-платформах рынка труда производился на основе сведений, представленных платформой Online Labour Observatory⁴, а именно на основе Online Labour Index (OLI) 2020 – индекса, который в режиме реального времени отслеживает все

³ Синявская О. В., Бирюкова С. С., Карева Д. Е., Стужук Д. А. Платформенная занятость в России: динамика распространенности и ключевые характеристики занятых. М.: ВШЭ, 2024. 64 с. <https://doi.org/10.17323/978-5-7598-4067-1>

⁴ Online Labour Observatory. URL: <http://onlinelabourobservatory.org/> (accessed 15 Mar 2025).

проекты, размещенные на пяти крупнейших англоязычных онлайн-платформах по трудуоустройству (70 % рынка) и на шести неанглоязычных платформах (три из которых на испанском языке, оставшиеся – на русском). Сведения об основной занятости специалистов (по сферам производимых работ / услуг) на онлайн-платформах рынка труда за 2017–2024 гг. взяты на этой же платформе.

Для анализа активности населения на онлайн-платформах рынка труда различных стран и выявления существующей дифференциации в предложении труда применен метод сравнения. В целях установления основных закономерностей развития занятости населения на онлайн-рынках труда – метод анализа рядов динамики. Оценка происходящих изменений в заданном временном периоде выполнена посредством метода экономического анализа. Для формирования выводов и подготовки рекомендаций по нивелированию ограничений активности населения на онлайн-платформах рынка труда в исследуемых странах использован метод индукции, дедукции и логического подхода. Графический метод применен для визуализации полученных результатов.

Результаты

Тенденции развития активности населения на онлайн-платформах рынка труда

В 2023 г. в глобальной экономике количество онлайн-работников достигло 435 млн человек⁵. В 2015 г. активность населения на онлайн-платформах рынка труда по всему миру составляла 7 %, в 2016 г. – 8 %, в 2017 и 2018 гг. – 9 % соответственно, в 2019 г. – 10 %, в 2020 г. – 13 %, в 2021 г. – 20 %, в 2022 г. – 27 %, в 2023 г. – 28 %. Можно заметить, что в 2020 г. темп роста показателя стал увеличиваться. В 2019–2023 гг. он вырос в 2,8 раза. Это обусловлено влиянием неопределенности, вызванной пандемией, когда в условиях глобальной приостановки производственной деятельности предприятий началось сокращение сотрудников, которые за счет использования потенциала цифровых технологий стали выходить на онлайн-платформы рынка труда в целях поиска дополнительного за-

ботка и поддержания социально-экономической стабильности [14–17].

К 2023 г. самая высокая доля удаленных сотрудников по всему миру приходилась на технологическую отрасль (67,8 %), а также на организации, оказывающие консалтинговые (50,6) и финансово-страховые услуги (48,7)⁷.

Расширение доступа к сети Интернет и современные цифровые технологии изменили профессиональный ландшафт во всем мире⁸ [18]. Это обусловлено многочисленными преимуществами удаленной работы. Так, в зарубежном исследовании, проведенном Statista в 2022 г., респонденты указывали следующие преимущества такого формата работы⁹:

- 1) гибкие график [3; 19–21] и расписание, организация рабочего времени по собственному желанию (22 % респондентов);
- 2) выбор места проживания (19);
- 3) определение рабочей локации (13);
- 4) управление высвободившимся личным временем из-за прекращения необходимости добираться до офиса и обратно (12).

Подобные результаты показали и российские исследования, ориентированные на выявление внутрирегиональной специфики организации фриланс-деятельности, например, в части территориального распределения заказчиков услуг и самих онлайн-фрилансеров [17].

Оценка активности населения на онлайн-платформах рынка труда

Для оценки активности населения на онлайн-платформах рынка труда следует провести анализ как предложения труда со стороны работников, так и изучить предъявляемый спрос на их услуги в различных странах и профессиях. Для этого можно использовать индекс OLI 2020, который является онлайн-эквивалентом традиционной статистики рынка труда.

При рассмотрении предложения рабочей силы, отражающего активность населения различных стран на онлайн-платформах рынка труда, можно выделить Индию как лидера по выполнению онлайн-работы. Именно в этой стране специалисты прояв-

⁵ World Bank estimates there are 435 million online gig workers globally. SIA. 8 Sep 2023. URL: <https://www.staffingindustry.com/news/global-daily-news/world-bank-estimates-there-are-435-million-online-gig-workers-globally> (accessed 15 Mar 2025).

⁶ Sherif A. Percentage of employees who work from home...

⁷ Sherif A. Percentage of employees who work fully or mostly remote worldwide in 2023, by industry. Statista. URL: <https://www.statista.com/statistics/1451594/remote-work-share-by-industry-globally/> (accessed 15 Mar 2025).

⁸ Mehrab Bakhtiar M., Shonchoy A., Meki M., Quinn S. Virtual Migration through Online Freelancing: Evidence from Bangladesh. Case Study. *Digital Pathways at Oxford Paper Series*, iss. 13, 2021. https://doi.org/10.35489/BSG-DP-WP_2021/03

⁹ Sherif A. Benefits to working remotely worldwide in 2022. Statista. URL: <https://www.statista.com/statistics/1111309/biggest-benefits-to-working-remotely-worldwide/> (accessed 15 Mar 2025).

ляют наибольшую активность на основных онлайн-платформах по трудоустройству (26,2 % от всего предложения труда онлайн-фрилансеров). Далее по показателю глобального количества онлайн-фрилансеров следуют Бангладеш (14,9 %), Пакистан (12,4 %), США (5,3 %), Филиппины и Россия (по 3,1 % соответственно), Украина (2,5 %)¹⁰.

В ходе анализа данных о спросе на рабочую силу через онлайн-платформы рынка труда (по состоянию на 17 марта 2025 г.) мы приходим к следующим выводам: максимальный спрос на услуги работников на онлайн-платформах рынка труда характерен для таких стран, как США (40,6 %), Великобритания (8,2) и Индия (6,6). Спрос на рабочую силу на онлайн-платформах рынка труда, предъявляемый Россией, составляет 0,8 %¹¹.

Активность населения на онлайн-платформах рынка труда дифференцирована в различных странах. Отдельный интерес представляет распределение спроса и предложения на рабочую силу в разрезе развитых и развивающихся стран. Если ранее онлайн- занятость была в большей мере свойственна развитым странам в связи с наличием более развитой информационно-коммуникационной инфраструктуры, то с течением времени подобные формы труда становятся все более популярным источником занятости в развивающихся странах, расширяя возможности заработка населения [4; 22–24]. Об этом свидетельствует высокая активность специалистов на онлайн-рынках труда из Индии, Бангладеш, Пакистана, Филиппин, которые отличаются низким уровнем жизни в сравнении

с развитыми странами [4; 23]. Услуги на онлайн-платформах рынка труда фрилансерами из Индии и Пакистана предоставляются преимущественно в сфере разработки программного обеспечения и технологий, а специалисты из Бангладеш и Филиппин ориентированы на креативность и мультимедиа (табл.¹²). При этом, анализируя специализацию указанных стран в динамике (начиная с 2017 г.), можно заметить, что некоторые из них укреплялись в выбранной специализации в части предоставления онлайн-работ и услуг. Например, Индия усилила свои позиции в области разработки программного обеспечения и технологий: доля работников увеличилась с 0,48 в 2017–2018 гг. до 0,58 в 2024–2025 гг.

Данные таблицы также позволяют сделать вывод об изменении глобальной конфигурации производимых работ и оказываемых услуг на онлайн-платформах рынка труда и о гибкой подстройке специалистов под изменяющийся с течением времени спрос. В частности, Бангладеш с 2018 г. изменил ориентацию услуг, предоставляемых на онлайн-площадках рынка труда, с продаж и маркетинга на креативность и мультимедиа, благодаря чему укрепил свои позиции в глобальном измерении. Многие страны с традиционно узкой специализацией стали проявлять большую гибкость за счет диверсификации оказываемых услуг. Следует отметить, что во многом происходящие изменения определяются внешними факторами.

Доступ к онлайн-платформам рынка труда в период пандемии расширился в некоторых стра-

Табл. Основная занятость специалистов (по сферам производимых работ / услуг) на онлайн-платформах рынка труда
Tab. Engagement by type of work and services on online labor market platforms

Страна	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Приоритетная сфера производимых работ / услуг
Индия	0,48	0,52	0,56	0,57	0,53	0,53	0,58	0,58	разработка программного обеспечения и технологий
Бангладеш	0,38	0,33	0,5	0,6	0,64	0,69	0,7	0,69	креативность и мультимедиа (до 2018 г – продажи и маркетинг)
Пакистан	0,34	0,37	0,43	0,43	0,39	0,39	0,42	0,42	разработка программного обеспечения и технологий
Филиппины	0,39	0,38	0,41	0,43	0,47	0,5	0,51	0,51	креативность и мультимедиа
Россия	0,74	0,69	0,73	0,79	0,49	0,42	0,41	0,58	разработка программного обеспечения и технологий

¹⁰ Online Labour Supply. *Online Labour Observatory*. URL: <http://onlinelabourobservatory.org/oli-supply/> (accessed 15 Mar 2025).

¹¹ Online Labour Demand. *Online Labour Observatory*. URL: <http://onlinelabourobservatory.org/oli-demand/> (accessed 15 Mar 2025).

¹² Сост. по: Online Labour Supply...

нах [25; 26]. Например, рост показателя проникновения фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет в развитых странах-лидерах (Швейцария, Франция, Дания, Нидерланды, Норвегия) в 2020 г. не превзошел показатели 2019 г. В России же он составил 3,7 %¹³ при увеличении фиксированного интернет-трафика на 50 %¹⁴.

В тех странах, где проникновение фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет затруднено в силу низкого уровня жизни и отсутствия необходимого финансирования (например, в Индии [1]), расширился доступ к мобильному Интернету. Так, по данным ITU, в 2020 г. проникновение фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет увеличилось в развивающихся странах более чем на 13 %¹⁵. Это создало предпосылки для расширения доступа населения к онлайн-площадкам рынка труда, однако бедность, неграмотность, ограниченный доступ к электроэнергии, отсутствие цифровых навыков и осведомленности о цифровых технологиях у граждан по-прежнему сдерживают данный вид активности¹⁶. С началом специальной военной операции и массовым оттоком специалистов из России также происходит изменение профиля специалистов на онлайн-платформах занятости. В частности, отток из России работников в области информационно-коммуникационных технологий в зарубежные страны обеспечил увеличение дефицита кадров внутри страны и создал предпосылки для роста доли российских специалистов на мировом IT-рынке [27].

Между тем во многих странах выход населения на онлайн-платформы рынка труда – антикризисная мера в период глобальных изменений. Например, в России, которая имеет хорошие показатели проникновения фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет и пропускной способности Сети, во время пандемии увеличилась активность населения, оказывающего онлайн-услуги. При этом благодаря институциональному закреплению самозанятости как формы реализации своей профессиональной деятельности в казну государства был обеспечен приток средств, частично компенсировавший сокращение дохода

от предпринимательской деятельности в период COVID-19 [15; 28].

Меры по поддержке активности населения на онлайн-платформах рынка труда

При реализации своей деятельности на онлайн-платформах рынка труда специалисты в большинстве развивающихся стран и стран с переходной экономикой испытывают определенные проблемы, сдерживающие их активность:

1. По данным ITU, 96 % населения мира, которые не имеют доступа к сети Интернет, проживают в развивающихся странах. Однако даже те категории населения мира, которые считаются пользователями Интернета, сталкиваются с **отсутствием специального оборудования, низкой скоростью подключения или перебоями в доступе**, что ограничивает полезность Сети¹⁷.

Поэтому первое, что требуется системам государственного управления стран, рассматривающих активность населения на онлайн-платформах рынка труда как антикризисную меру поддержки занятости, – это усовершенствование информационно-коммуникационной инфраструктуры и расширение доступа к сети Интернет не только для городского, но и сельского населения, проживающего на удаленных от города территориях. Так, в развивающихся странах доля населения городов, использующих Интернет, составляет 72 %, а доля населения сельских районов, обеспеченных доступом к Сети, едва достигает 34 %¹⁸. Таким образом, отсутствие полноценной цифровой инфраструктуры сдерживает имеющуюся потребность людей в реализации альтернативных способов трудовой активности и получении дополнительного заработка.

2. **Низкая цифровая грамотность** населения и непонимание преимуществ онлайн-трудоустройства [5–7]. Этот фактор, как и отсутствие контента на местных языках, требующего соответствующих лингвистических навыков, также сдерживает рост выхода населения развивающихся стран на онлайн-платформы рынка труда.

3. Проблема **гендерного неравенства**, существовавшая ранее в мире и перетекшая в онлайн-

¹³ Интернет-инфраструктура России в период пандемии. ИСИЭЗ. 21.07.2021. URL: <https://issek.hse.ru/news/488807165.html> (дата обращения: 15.03.2025).

¹⁴ Черемисина С. В период пандемии онлайн-трафик вырос в 2 раза. vc.ru. 29.05.2021. URL: <https://vc.ru/u/832910-sonya-cheremisina/252110-v-period-pandemii-onlain-traifik-vyros-v-2-raza>

¹⁵ 2,9 млрд человек все еще лишены подключения. ITU. URL: <https://www.itu.int/ru/mediacentre/Pages/PR-2021-11-29-FactsFigures.aspx> (дата обращения: 15.03.2025).

¹⁶ Там же.

¹⁷ Там же.

¹⁸ Там же.

пространство, постепенно ликвидируется в развитых странах, где к настоящему моменту практически достигнуто равенство в доступе к сети Интернет: им пользуются 89 % мужчин и 88 % женщин¹⁹. Однако данная проблема является актуальной для развивающихся стран. В наименее развитых странах Интернет используют 31 % мужчин и 19 % женщин²⁰. Ликвидация цифрового гендерного неравенства позволит реализовать возможности онлайн-трудоустройства как краткосрочной меры для поддержки выхода женщин на рынок труда в районах, где не хватает местных рабочих мест. По данным опроса Cherie Blair Foundation for Women, в 2024 г. одними из причин ограничения выхода женщин в развивающихся странах на онлайн-платформы рынка труда являются вопросы безопасности (16 % респондентов) и онлайн-домогательства (62)²¹. Указанные причины подчеркивают значимость решения еще одной смежной проблемы – обеспечения **кибербезопасности** участников онлайн-рынков труда. Эта проблема может быть решена как на глобальном уровне (через международные организации, в частности Международную организацию труда), так и на уровне национальных государств, т. к. проблема киберпреступности по мере расширения функционала Всемирной паутины становится все более острой во всем мире [29].

4. Следует принимать во внимание **проблемы социального, ментального и психологического свойства**, с которыми сталкиваются работники, выходящие на онлайн-платформы рынка труда. Прежде всего к таким проблемам относится отсутствие социальной поддержки и незащищенность онлайн-специалистов на должном уровне в сравнении с участниками традиционного рынка труда [16; 28]. Это касается как отсутствия четкой детерминированности социального статуса онлайн-работника в качестве резидента той или

иной страны²², так и возможностей планирования карьерного роста, а также обеспеченности социальными благами.

5. Важное значение имеет снижение **психологической нагрузки** на работников, осуществляющих свою деятельность в онлайн-формате. Дело в том, что социальная изоляция при работе вне офиса, нерегулируемое рабочее расписание, а также неуверенность в возможностях профессиональной реализации в будущем создают реальные угрозы личной эффективности и производительности онлайн-фрилансеров. В этом плане крупные технологические компании, такие как Google, Apple, Meta²³, Amazon и Microsoft, которые заинтересованы в онлайн-работниках, гибко трансформируют условия онлайн- занятости, делая приоритетными гибридные формы труда²⁴. Например, они устанавливают несколько рабочих дней в неделю в офисе с целью психологической разгрузки сотрудников, обеспечения эффективного сотрудничества и поддержания организационной культуры.

Заключение

Изучена динамика расширения активности населения на онлайн-платформах рынка труда в глобальном измерении, а также установлены преимущества удаленного формата работы: гибкие график и расписание, организация рабочего времени по собственному желанию; выбор места проживания; определение рабочей локации; управление высвободившимся личным временем из-за прекращения необходимости добираться до офиса и обратно.

Проведена оценка предложения на услуги работников на онлайн-платформах рынка труда в разных странах. Предложение труда исходит прежде всего со стороны развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Установлено, что максимальный спрос на услуги работников на онлайн-платформах рынка труда характерен для США (40,6 %), Велико-

¹⁹ Empowered or Undermined? Women Entrepreneurs & the Digital Economy. 2024 Survey of Women Entrepreneurs in Low & Middle Income Countries. Cherie Blair Foundation for Women, 2024. URL: <https://cherieblairfoundation.org/wp-content/uploads/2025/03/Empowered-or-Undermined-Women-Entrepreneurs-Digital-Economy.pdf> (accessed 15 Mar 2025).

²⁰ Empowered or Undermined?...; Women in business held back by mobile data's cost in developing world – report. The Guardian. URL: <https://www.theguardian.com/global-development/2025/mar/20/cost-data-developing-world-digital-women-in-business-report-female-entrepreneurs-internet-access> (accessed 15 Mar 2025); Datta N., Chen R., Singh S. et al. Working without borders...

²¹ Empowered or Undermined?...

²² Большинство таких работников осуществляют деятельность в рамках краткосрочных трудовых договоров или на условиях присвоения статуса самозанятых, что в рамках российского законодательства в том числе снимает с них необходимость уплаты взносов в Пенсионный фонд и, соответственно, создает условия неопределенности в исчислении профессионального стажа, размера будущей пенсии и получения социальных выплат.

²³ Компания *Meta Platforms*, владеющая социальными сетями *Facebook* и *Instagram* и онлайн-мессенджером *WhatsApp*, признана экстремистской организацией, ее деятельность запрещена на территории РФ. *Meta Platforms, the parent company of Facebook, Instagram and WhatsApp Messenger, is banned in the Russian Federation as an extremist organization.*

²⁴ Why Most Tech CEOs Are Against Work From Home Policy, How Hybrid Has Shaped Company's Culture. News Desk. 23 Aug 2024. URL: <https://www.news18.com/explainers/why-most-tech-ceos-are-against-work-from-home-policy-how-hybrid-has-shaped-companys-culture-9025195.html> (accessed 15 Mar 2025).

британии (8,2) и Индии (6,6). Спрос на рабочую силу на онлайн-платформах рынка труда, предъявляемый Россией, составляет 0,8 %.

Исследованы трудности и ограничения, с которыми сталкиваются работники, осуществляющие свою деятельность на онлайн-платформах рынка труда: отсутствие специального оборудования, низкая скорость подключения или перебои в доступе к Интернету; низкая цифровая грамотность; гендерное неравенство; проблема обеспечения кибербезопасности; проблемы социального, ментального и психологического свойства; проблема снижения психологической нагрузки. Обоснованы меры, реализация которых направлена на снижение выявленных ограничений и поддержку активности населения, выходящего на онлайн-рынки труда.

Конфликт интересов: Авторы заявили об отсутствии потенциальных конфликтов интересов в отношении исследования, авторства и / или публикации данной статьи.

Conflict of interests: The authors declared no potential conflict of interests regarding the research, authorship, and / or publication of this article.

Критерии авторства: Авторы в равной степени участвовали в подготовке и написании статьи.

Contribution: All the authors contributed equally to the study and bear equal responsibility for the information published in this article.

Литература / References

- Karpunina E. K., Pilipchuk N. V., Mirzabalaeva F. I., Alieva P. R., Zubareva N. N. Measuring the activity of the population of Russian regions in the global online labour market. *International Journal of Human Resources Development & Management*, 2023, 23(3): 250–267. <https://doi.org/10.1504/ijhrdm.2023.136388>
- Aksanova Zh. A., Yashin S. N., Markova O. M., Chudaeva A. A., Alieva P. R. Assessing the impact of digital economy programs on alleviating skill shortages in the EU labor market for digital professionals. *Journal of the Knowledge Economy*, 2024. <https://doi.org/10.1007/s13132-024-02202-6>
- Arutyunova A. E., Khansevyanov R. I., Okunkova E. A., Alieva P. R., Makarieva E. A. Youth, work and skills: A map of the transformation of the workforce and employment. *Big Data in the GovTech System*, eds. Ostrovskaya V. N., Bogoviz A. V. Cham: Springer, 2022, 149–160. https://doi.org/10.1007/978-3-031-04903-3_18
- Алексина О. Ф., Бейлина А. Ф., Труфанова С. А., Башлыков Т. В. Исследование особенностей фриланс-деятельности населения России на онлайн-платформах рынка труда. *Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент*. 2024. Т. 14. № 3. С. 194–206. [Alyokhina O. F., Beilina A. F., Trufanova S. A., Bashlykov T. V. A study of the peculiarities of freelance activity of the Russian population on online labor market platforms. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment*, 2024, 14(3): 194–206. (In Russ.)] <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2024-14-3-194-206>
- Karpunina E. K., Kosorukova I. V., Dubovitski A. A., Galieva G. F., Chernenko E. M. State policy of transition to Society 5.0: Identification and assessment of digitalisation risks. *International Journal of Public Law and Policy*, 2021, 7(4): 334–350. <https://doi.org/10.1504/IJPLAP.2021.118895>
- Karpunin K. D., Ioda Yu. V., Ternavshchenko K. O., Aksanova Z. A., Maglinova T. G. The "invisible hand" of digitalization: The challenges of the pandemic. *Imitation market modeling in digital economy: Game theoretic approaches*, ed. Popkova E. G. Cham: Springer, 2022, 162–173. https://doi.org/10.1007/978-3-030-93244-2_19
- Molchan A. S., Karpunina E. K., Kochyan G. A., Petrov I. V., Velikanova L. I. Effects of digitalization: New challenges for economic security systems. *Proceedings of the 34rd IBIMA Conference*, Madrid, 13–14 Nov 2019. IBIMA, 2019, 6631–6639. <https://elibrary.ru/ymgyoh>
- Sagina O. A., Tavbulatova Z. K., Perekatieva T. A., Oganesyan T. L., Karpunina E. K. Digitalization and employment problems of modern youth. *Proceedings of the 35th IBIMA Conference*. Seville, 1–2 Apr 2020. IBIMA, 2020, 7692–7704. <https://elibrary.ru/ghwkjw>
- Чесалина О. В. Трудово-правовые гарантии для лиц, занятых посредством онлайн-платформ. *Herald of the Euro-Asian Law Congress*. 2020. № 1. С. 108–117. [Chesalina O. V. Labour law guarantees for platform workers. *Herald of the Euro-Asian Law Congress*, 2020, (1): 108–117. (In Russ.)] <https://doi.org/10.34076/2619-0672-2020-4-1-108-117>
- Braesemann F., Stephany F., Teutloff O., Kässi O., Graham M., Lehdonvirta V. The global polarisation of remote work. *PLoS ONE*, 2022, 17(10). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0274630>

11. Churchill B., Craig L. Gender in the gig economy: Men and women using digital platforms to secure work in Australia. *Journal of Sociology*, 2019, 55(4): 741–761. <https://doi.org/10.1177/1440783319894060>
12. Berde É., Tókés L. The platform economy as a working opportunity for older people: The case of the Hungarian carpooling company Oszkár. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*, 2020, 14(1): 76–90. <https://doi.org/10.1108/JEC-09-2019-0092>
13. Gerber C. Gender and precarity in platform work: Old inequalities in the new world of work. *New Technology, Work and Employment*, 2022, 37(2): 206–230. <https://doi.org/10.1111/ntwe.12233>
14. Алехина О. Ф., Иода Ю. В., Пономарев С. В., Шарафутдинов А. Г. Цифровая трансформация региональных хозяйственных систем: что изменила пандемия. *Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент*. 2022. Т. 12. № 5. С. 132–143. [Alyokhina O. F., Ioda Yu. V., Ponomarev S. V., Sharafutdinov A. G. Digital transformation of regional economic systems: What has the pandemic has changed. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment*, 2022, 12(5): 132–143. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/ocxdly>
15. Матерова Е. С., Пономарев С. В., Корякина Т. В., Абалакин А. А. Российский рынок труда в период пандемии: адаптация к изменениям. *Вестник Томского государственного университета. Экономика*. 2024. № 67. С. 102–120. [Materova E. S., Ponomarev S. V., Koryakina T. V., Abalakin A. A. The Russian labor market during the pandemic: Adaptating to changes. *Tomsk State University Journal of Economics*, 2024, (67): 102–120. (In Russ.)] <https://doi.org/10.17223/19988648/67/6>
16. Пилипчук Н. В., Усанов А. Ю., Рощектаева У. Ю., Акименко В. А. Факторы становления института самозанятости населения. *Вестник Омского университета. Серия: Экономика*. 2024. Т. 22. № 2. С. 25–34. [Pilipchuk N. V., Usanov A. Yu., Roshchektaeva U. Yu., Akimenko V. A. Factors of formation of the institute of self-employment of the population. *Herald of Omsk University. Series "Economics"*, 2024, 22(2): 25–34. (In Russ.)] [https://doi.org/10.24147/1812-3988.2024.22\(2\).25-34](https://doi.org/10.24147/1812-3988.2024.22(2).25-34)
17. Калинин А. Р., Абалакин А. А., Миргород Е. Е., Бейлина А. Ф. Трансформация региональных рынков труда в период пандемического кризиса. *Вестник Самарского государственного экономического университета*. 2022. № 6. С. 46–58. [Kalinin A. R., Abalakin A. A., Mirgorod E. E., Beilina A. F. Transformation of regional labor markets during the pandemic crisis. *Vestnik of Samara State University of Economics*, 2022, (6): 46–58. (In Russ.)] <https://doi.org/10.46554/1993-0453-2022-6-212-46-58>
18. Королюк Е. В., Пилипчук Н. В., Плясова С. В., Шевцов Н. А. Адаптационные механизмы российского рынка труда в условиях неопределенности. *Вестник Омского университета. Серия: Экономика*. 2024. Т. 22. № 1. С. 16–26. [Korolyuk E. V., Pilipchuk N. V., Plyasova S. V., Shevtsov N. A. Adaptation mechanisms of the Russian labor market in conditions of uncertainty. *Herald of Omsk University. Series "Economics"*, 2024, 22(1): 16–26. (In Russ.)] [https://doi.org/10.24147/1812-3988.2024.22\(1\).16-26](https://doi.org/10.24147/1812-3988.2024.22(1).16-26)
19. Anwar M. A., Graham M. Between a rock and a hard place: Freedom, flexibility, precarity and vulnerability in the gig economy in Africa. *Competition & Change*, 2021, 25(2): 237–258. <https://doi.org/10.1177/1024529420914473>
20. Karpunina E. K., Butova L. M., Sobolevskaya T. G., Badokina E. A., Pliusnina O. V. The impact of the COVID-19 pandemic on the development of Russian national economy sectors: Analysis of dynamics and search for stabilization measures. *Proceedings of the 37th IBIMA Conference*. Cordoba, 30–31 May 2021. IBIMA, 2021, 1213–1226. <https://elibrary.ru/fcwahg>
21. Галиева Г. Ф., Сазанова Е. В., Дик Е. Н., Аминева Р. Р. Исследование современных тенденций участия населения стран БРИКС и ОЭСР на глобальном рынке онлайн-труда. *Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент*. 2023. Т. 13. № 3. С. 10–23. [Galieva G. F., Sazanova E. V., Dik E. N., Amineva R. R. Study of current trends in the participation of population of the BRICS and OECD countries in the global online labor market. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment*, 2023, 13(3): 10–23. (In Russ.)] <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-3-10-23>
22. Галиева Г. Ф., Пилипчук Н. В., Лупачева С. В., Иода Ю. В. Рынок труда и занятости: трансформация в условиях изменений и антикризисные инструменты. *Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент*. 2025. Т. 15. № 1. С. 197–211. [Galieva G. F., Pilipchuk N. V., Lupacheva S. V., Ioda Yu. V. Labor and employment market: Transformation in the face of changes and anti-crisis tools. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Серия: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment*, 2025, 15(1): 197–211. (In Russ.)] <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-3-10-23>

23. Okunkova E. A., Kosorukova I. V., Lazareva T. G., Korolyuk E. V., Bogomolova A. V. Global gig economy: Prospects and key growth threats for developing countries. *International Journal of Work Innovation*, 2023, 3(4): 403–417. <https://doi.org/10.1504/ijwi.2023.128862>
24. Huang N., Burtch G., Hong Y., Pavlou P. A. Unemployment and worker participation in the gig economy: Evidence from an online market. *Information Systems Research*, 2020, 31(2): 431–448. <https://doi.org/10.1287/isre.2019.0896>
25. Цифровая трансформация хозяйственных систем: новые возможности и риски, ред. Е. К. Карпунина. М.: Руслайнс, 2022. 274 с. [Digital transformation of economic systems: New opportunities and risks, ed. Karpunina E. K. Moscow: Ruscience, 2022, 274. (In Russ.)]
26. Пономарев С. В., Усанов А. Ю., Покаместов И. Е., Кузьменко Н. И. Цифровое развитие хозяйственных систем стран БРИКС. *Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки*. 2024. Т. 9. № 4. С. 598–609. [Ponomarev S. V., Usanov A. Yu., Pokamestov I. E., Kuzmenko N. I. Digital development of economic systems in BRICS countries. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Politicheskie, sotsiologicheskie i ekonomicheskie nauki*, 2024, 9(4): 598–609. (In Russ.)] <https://doi.org/10.21603/2500-3372-2024-9-4-598-609>
27. Таишева В. В. Цифровыеnomады и миграционные процессы в российской IT-сфере: политологический анализ. *Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Политология*. 2022. Т. 24. № 3. С. 460–479. [Taisheva V. V. Digital nomads and migration processes in the Russian IT: A political analysis. *RUDN Journal of Political Science*, 2022, 24(3): 460–479. (In Russ.)] <https://doi.org/10.22363/2313-1438-2022-24-3-460-479>
28. Окунькова Е. А., Алексина О. Ф., Чудаева А. А., Иода Ю. В. Самозанятость населения как эффективный инструмент поддержания благополучия российских регионов в период нестабильности. *Вестник Омского университета. Серия: Экономика*. 2024. Т. 22. № 2. С. 116–126. [Okunkova E. A., Alyokhina O. F., Chudaeva A. A., Ioda Yu. V. Self-employment of the population as an effective tool for maintaining the well-being of Russian regions in a period of instability. *Herald of Omsk University. Series "Economics"*, 2024, 22(2): 116–126. (In Russ.)] [https://doi.org/10.24147/1812-3988.2024.22\(2\).116-126](https://doi.org/10.24147/1812-3988.2024.22(2).116-126)
29. Моисеев С. С., Карпунина Е. К., Сергеев Д. Р. Обеспечение экономической безопасности государства в сегменте «deepweb» экосистемы цифровой экономики. *Потребительский рынок: качество и безопасность товаров и услуг: Нац. науч.-практ. конф. (Рязань, 15 марта 2019 г.) Рязань: РГАТУ им. П. А. Соловьева, 2019. С. 167–172. [Moiseev S. S., Karpunina E. K., Sergeev D. R. Economic security of the state in the deep web segment of the digital economy ecosystem. Consumer market: Quality and safety of goods and services: Proc. National Sci.-Prac. Conf., Ryazan, 15 Mar 2019. Ryazan: P. A. Solovyov RSAU, 2019, 167–172. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/uykgvr>*